



La direzione della **ALFATECH S.P.A.** mette a disposizione le risorse necessarie per istituire, consolidare e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale (SGQ), che si applica a tutti i processi e che coinvolge tutto il personale dell'organizzazione, allo scopo di:

- soddisfare il Cliente tramite la fornitura di beni e servizi conformi ai requisiti contrattuali e di legge, curando di soddisfare le esigenze espresse dal Cliente e le sue attese implicite;
- soddisfare le parti interessate individuate come rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi dell'Organizzazione
- conseguire e migliorare i risultati economici pianificati tramite una gestione controllata dei costi e delle risorse;
- impegnare la **ALFATECH S.P.A.** nel processo per incrementare la soddisfazione del Cliente, assicurando che tutto il personale comprenda le esigenze del Cliente, promuovendo il consolidamento e il miglioramento del SGQ;
- applicare il pensiero basato sul rischio (*risk-based thinking*) a tutte le attività, come modo di pensare diffuso all'intera organizzazione, a tutte le persone, a tutti i livelli, allo scopo di determinare i rischi e le opportunità che e' necessario affrontare per:
  - a) fornire assicurazione che il SGQ possa conseguire i risultati attesi,
  - b) accrescere gli effetti desiderati
  - c) prevenire o ridurre gli effetti indesiderati,
  - d) conseguire il miglioramentoe di conseguenza pianificare:
  - a) le azioni per affrontare questi rischi e opportunità che devono essere proporzionate all'impatto potenziale sulla conformità di prodotti e servizi e sulla soddisfazione del Cliente;
  - b) le modalità per:
    - 1) integrare e attuare le azioni nei processi del SGQ
    - 2) valutare l'efficacia di tali azioni.
- soddisfare il proprio personale, attraverso l'aggiornamento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare, fornendo le informazioni e l'addestramento necessari allo svolgimento delle proprie mansioni e all'attuazione delle azioni di miglioramento della qualità;
- monitorare sistematicamente il rispetto degli obblighi contrattuali e di legge, onde evitare i rischi derivanti dall'inosservanza di disposizioni di legge;
- coinvolgere i propri fornitori garantendo loro continuità di rapporto, cooperando con loro per la migliore soddisfazione delle esigenze dei Clienti della **ALFATECH S.P.A.**;
- ridurre sia il numero di reclami e di lamentele da parte dei Clienti, sia il numero delle non conformità interne attraverso la pianificazione e la messa in atto di appropriate azioni;
- misurare, valutare e incrementare la soddisfazione dei Clienti, attraverso tutti gli strumenti diretti ed indiretti disponibili, per individuare i possibili miglioramenti di prodotti e servizi.

Per il raggiungimento di quanto stabilito, la Direzione della **ALFATECH S.P.A.** è impegnata a vigilare che la politica per la qualità sia adeguata al contesto, alle esigenze delle parti interessate e ai rischi e opportunità che si presentassero, che sia compresa, applicata, condivisa e sostenuta da tutto il personale a tutti i livelli di responsabilità e che sia resa disponibile alle parti interessate definite come rilevanti, perché influenti sulla capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili.

La Direzione della **ALFATECH S.P.A.** riesamina sistematicamente la politica per la qualità ed i relativi obiettivi per aggiornarli e rialinearli alle mutevoli esigenze del contesto interno ed esterno ed alle esigenze delle parti interessate rilevanti.

rev. 1

data: 2 Ottobre 2017

il Presidente **DANILO FRISCIONE**